

Политика по качеството

Ръководството на "АДРЕС НЕДВИЖИМИ ИМОТИ" АД официално декларира своята ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО, която е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички нива в организацията.

Компанията ни се развива успешно благодарение на стратегическата ни насоченост да проучваме и задоволяваме изискванията и очакванията на нашите клиенти чрез предоставяне на посреднически услуги при сделки с недвижими имоти и управление. Убедени сме, че успешен бизнес и добро развитие се постигат чрез водене на гъвкава и пазарно ориентирана фирмена политика, която е подходяща за целите и контекста на "АДРЕС НЕДВИЖИМИ ИМОТИ" АД.

Доверието, което сме градили много години, е било и ще продължава да бъде гарантирано от коректното отношение и професионализма на служителите на "АДРЕС НЕДВИЖИМИ ИМОТИ" АД към Клиентите.

ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО НА РЪКОВОДСТВОТО Е НАСОЧЕНА КЪМ:

- ✓ Поддържане на постоянно високо ниво на качеството на предлаганите услуги на конкурентни цени
- ✓ Използване на нови методи за оценка и анализ при изследване на изискванията и удовлетвореността на Клиентите
- ✓ Постигане на максимална гъвкавост и сигурност в предлагането на услуги, в съответствие с изискванията на клиентите
- ✓ Прилагане на иновативни подходи за поддържане на обучението и повишаване на квалификацията на служителите
- ✓ Поддържане на съвременна информационна система и модерни технологии за бързото и ефективно обслужване на клиентите
- ✓ Развиване в ръководния и изпълнителския персонал на старание и лични умения за отговорност и прецизност при изпълнение на изискванията на договорите и демонстрирането им пред нашите клиенти.
- ✓ Осигуряване на качеството и цени, отговарящи на изискванията на клиентите и носещи максимална полза за организацията
- ✓ Ние гарантираме пред нашите Клиенти спазването на приложимите изисквания, валидни за нашата услуга

Чрез тази насоченост на политиката ни осигуряваме рамка за създаване на конкретни цели по качеството. За реализирането на тези цели Ръководството на компанията е разработило, внедрило и поддържа Система за управление на качеството съгласно ISO 9001:2015, която осигурява осъществяването на ефективен контрол на дейността и отстраняването на несъответствията на всички етапи от нея, а това от своя страна ще доведе до задоволяване на изискванията на нашите клиенти.

Нашите консултанти не работят сами. В тяхна помощ са специалисти в областта на правото, финансите, информационните технологии, маркетинга и рекламата. Нашите телефони никога не дават 'заето' и винаги можете да се свържете с наш консултант, защото разполагаме със собствен кол център, единствен по рода си в България.

Като Изпълнителен Директор на "АДРЕС Недвижими Имоти" АД съм пряко ангажиран с действия за непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството и

ДЕКЛАРИРАМ

ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО.

08.04.2019 г.

Изпълнителен Директор:


Тергана Тенекелжиева